



Learning is changing

Quiénes Somos

Demos es Creada en Colombia desde 2011 como **Demos Colombia SAS** ofreciendo servicios de capacitación presencial, virtual y semipresencial para Colombia y Latinoamérica con el fin de investigar, organizar e impartir capacitación a personas y organizaciones, con programas y metodologías de última generación, que combinan prácticas que permiten garantizar que lo aprendido es transferible al puesto de trabajo.

Qué Ofrecemos

	Pag
✓ <u>Congresos, Seminarios y Talleres presenciales</u>	4
✓ <u>Formación In-Company (presencial y semi presencial)</u>	7
✓ <u>Catálogo de Cursos Virtuales de Habilidades Blandas</u>	9
✓ <u>Cursos Virtuales a Medida</u>	14
✓ <u>Servicios Plataforma Moodle</u>	20
✓ <u>Gamificación aplicada a la Capacitación</u>	28
✓ <u>Servicios Webinars</u>	32
✓ <u>Servicios de apoyo para la Capacitación virtual</u>	34

Congresos, Seminarios y Talleres

Congresos, Seminarios y Talleres



- Especialmente indicados para **profesionales** que deseen **ampliar y actualizar conocimientos** con el valor añadido de interactuar con **formadores expertos**, desarrollar **casos prácticos** y **compartir experiencias** con profesionales de su mismo ámbito.
- Periódicamente, nuestros talleres o seminarios y congresos son impartidos por **Conferencistas nacionales e internacionales de reconocido prestigio** en sus áreas de conocimiento que colaboran con Demos Colombia, dando un **carácter innovador** y único de estas capacitaciones.

Para ver nuestros próximos eventos pulsa el siguiente enlace <https://demoslatam.com/congresos>

Conferencistas



- Grupo Demos, cuenta con un grupo experto de **conferencistas en todo el mundo**, en diferentes áreas de conocimiento.
- Continuamente estamos seleccionando formadores especializados tanto para formación presencial como e-learning.
- El pertenecer a este selecto club de ponentes le permite que tanto usted como su organización sean reconocidos como referentes dentro de su sector de actividad.

Formación In-Company (presencial y semipresencial)

Formación In-Company (presencial y semipresencial)

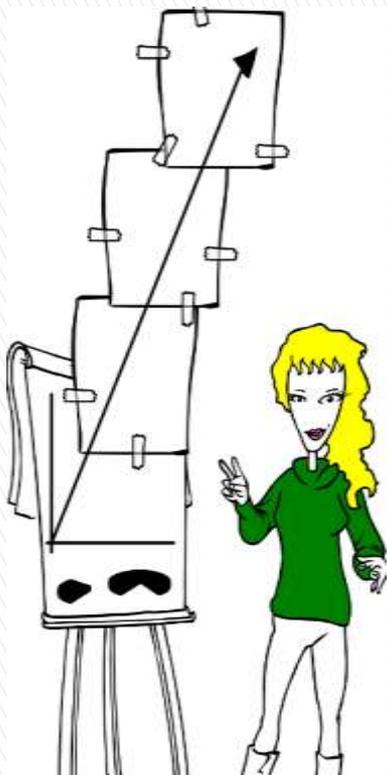
Formación a medida



- Desarrollamos **programas a medida** para satisfacer las necesidades formativas de las empresas.
- Las acciones pueden ser presenciales o combinando formación virtual con sesiones presenciales prácticas.
- Para el diseño de los proyectos formativos partimos de las necesidades detectadas por la organización. De esta manera, la formación se adecua a los objetivos y características de la empresa y el perfil de su personal.

Cursos Virtuales de Habilidades (online)

Cursos Virtuales de Habilidades (online)



Nuestros cursos virtuales son **únicos**.

Se basan en la metodología de **story-telling** en la cuál se utilizan **historias** para conseguir que los cursos virtuales:

- Atraigan su atención y le enganchen durante toda la formación.
- Transformen al alumno, no simplemente le informen.
- Recomienden el curso a sus compañeros.

Actualmente contamos con 22 cursos virtuales estándar de 2 horas de duración y 52 píldoras virtuales de 20 minutos en habilidades directivas, comerciales y para toda la plantilla.

Los listados de Cursos y Píldoras virtuales para satisfacer capacitación descargar desde los siguientes enlaces:

Cursos Virtuales de Habilidades (online)



Todos nuestros cursos virtuales en habilidades blandas contienen **evaluación continua** a través de un test al finalizar cada módulo y una evaluación final.

Cada curso tiene una **Ficha técnica** que es el resumen que ha hecho el protagonista y un **Caso práctico** para que el alumno realice la práctica transferida a su puesto de trabajo.

✓ **Adaptabilidad**

Nuestros cursos pueden complementar acciones presenciales dentro de itinerarios formativos. Pueden incluirse ejemplos ajustados a su negocio y adaptarse el diseño con su imagen corporativa Cursos de corta duración (de 20 minutos y de 2 horas).

También son **Multidispositivos (PC, Mac, tablets,)**

ALGUNOS DE NUESTRO CURSOS VIRTUALES

HABILIDADES DIRECTIVAS (6 cursos)

- Coaching para managers
- Poner objetivos y que se cumplan
- Selección para managers
- Liderar el Cambio
- Tomar decisiones difíciles sin equivocarse
- Mentorización

INNOVACIÓN (1 curso)

- Innovación + intraemprendimiento

PRODUCTIVIDAD Y EFECTIVIDAD PERSONAL (6 cursos)

- Trabajo en equipo
- Feedback
- Reuniones efectivas
- Gestión del tiempo
- Gestión del estrés e inteligencia emocional
- Orientación a resultados

ATENCIÓN AL CLIENTE (2 cursos)

- Empatía en la atención al cliente
- 5 claves para enamorar al cliente

DESARROLLO Y CRECIMIENTO PROFESIONAL (1 curso)

- 5 claves del éxito profesional

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (2 cursos)

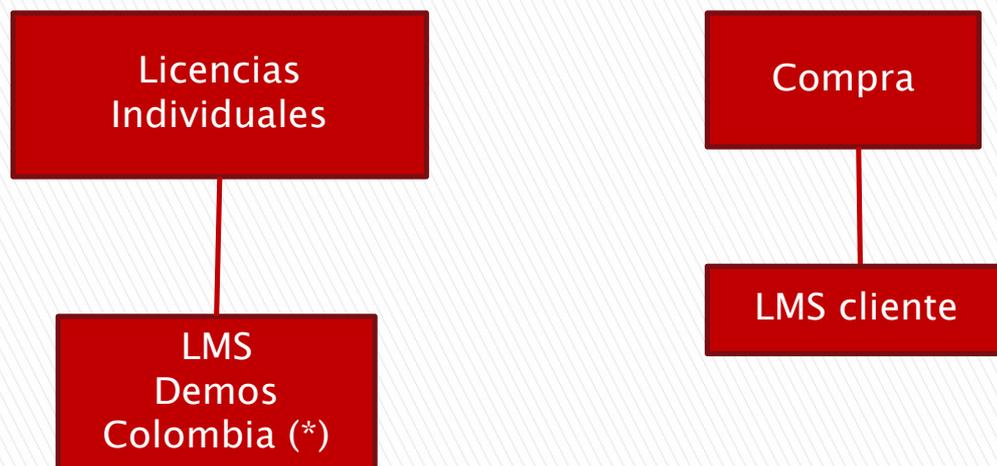
- Evaluación anual de desempeño
- Aprovecha tu evaluación de desempeño (para evaluados)

HABILIDADES COMERCIALES (5 cursos)

- Gestión del tiempo para comerciales
- Negociación
- Vender más en tiempos difíciles (Venta consultiva)
- Técnicas de venta
- Networking para vender más

Cursos Virtuales de Habilidades (online)

los cursos se distribuyen como archivos SCORM por ello pueden ser implantados en cualquier plataforma compatible con dicho protocolo, el cuál permite el control del seguimiento del curso y calificaciones obtenidas por los alumnos.

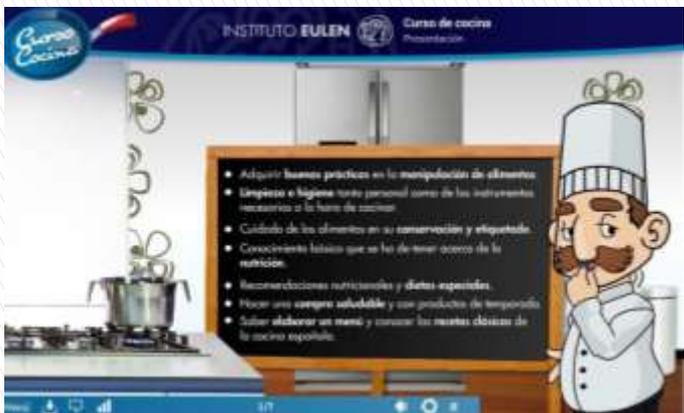


En cursos de 2 horas, se entrega como obsequio **tráiler de motivación**

(*) Gestión de altas y bajas, Informes, Resolución de dudas técnicas y Diploma

Cursos Virtuales a Medida

Cursos Virtuales a Medida



Diseño a medida de cursos virtuales muy efectivos para el aprendizaje.

Cursos **visualmente impactantes**, con una **metodología pedagógica** que nos convierte en una herramienta estratégica para el desarrollo corporativo. Diseñados bajo un concepto de movilidad.

Cuéntanos tus necesidades y nosotros nos ocupamos de **crear tu curso a medida**



Cursos Virtuales a Medida

TIPO DE CURSOS	CARACTERISTICAS
<p>Básicos 20-30 pantallas por hora de formación</p>	<p>Contenido lineal en pantallas 1 personaje que guía al participante por el contenido (opcional) Se pueden integrar videos entregados por el cliente 5 minutos de locución a 1 voz por cada hora de formación</p>
<p>Intermedio 20-30 pantallas por hora de formación</p>	<p>Alto grado de diseño gráfico con animación en cada pantalla 1 personaje que guía al participante por el contenido (opcional) 10 minutos de locución por cada hora de formación a 1 voz Ejercicios autoevaluativos, ejercicios de arrastrar, selección simple/múltiple, V/F, etc. Evaluación en formato Word para cargar en la plataforma 1 video animado de 1 minuto 2 infografías estáticas</p>

Cursos Virtuales a Medida

TIPO DE CURSOS	CARACTERISTICAS
<p>Alto 20-30 pantallas por hora de formación</p>	<p>Alto grado de diseño gráfico personalizado con interactividad y animación en cada pantalla Ejercicios autoevaluativos, ejercicios de arrastrar, selección simple/múltiple, V/F, etc. 10 minutos de locución por cada hora de formación a 2 voces Evaluación en formato Word para cargar en la plataforma 1 Video animado y locutado de máximo 2 minutos 1 Whiteboard con locución de máximo 2 minutos 1 infografía animada</p>
<p>Otros productos</p>	<p>Infografías Flipbooks Gamification Videos (animados y con presentador) Whiteboard Responsive Design Asesoría pedagógica Corrección de estilos</p>

Cursos Virtuales a Medida

Material inicial entregado por el cliente o elaborado por Demos.



01

Análisis:

Trabajo en equipo con el cliente para conocer los objetivos estratégicos y académicos del curso, la audiencia, imagen y diseño, recopilación de información y materiales.



Diseño Instruccional:

Se describen las instrucciones de desarrollo en las que se basarán los diseñadores y programadores para implementar el curso.

02

03

Desarrollo:

Los diseñadores y programadores proceden a la elaboración material del curso. (Videos, audios, pantallas, etc)



Implementación

se realizan diferentes pruebas con el material final entregado: test funcional, test de navegabilidad y test simulado del usuario final.

04

Cursos Virtuales a Medida

Cada etapa generará entregables que deben ser aprobados por el cliente



Servicios Plataforma Moodle

Servicios Plataforma Moodle

Instalamos, configuramos, personalizamos y administramos Moodle, la plataforma más usada para formación virtual en el mundo.



Al ser de código abierto, somos capaces de adaptar **Moodle** para cualquier uso, desde la conexión con sistemas de gestión empresarial (ERP) hasta la interacción con tecnologías emergentes como Realidad Virtual, Realidad Aumentada, Gamificación e Internet de las Cosas. Desplegamos plataformas para cientos o miles de usuarios a los mejores precios.

Servicios Plataforma Moodle

	Plata	Oro	Diamante
Usuarios máximos	500	2.000	10.000
Cursos ilimitados	*	*	*
Certificados personalizados	*	*	*
Habilitado para aplicación móvil	*	*	*
Certificado SSL	*	*	*
Nombre de sitio personalizado	*	*	*
Backups automáticos		*	*
Instalación de plugins y temas			*
Plugin de video conferencia			*

Servicios Plataforma Moodle



Personalización gráfica



Instalación y Configuración



Desarrollo



Administración y soporte

Servicios Plataforma Moodle



Personalización gráfica

- Adaptación de la plataforma Moodle al manual de identidad corporativa
- Colores y logotipos
- Tipografías
- Modificación del *layout* (Distribución de elementos en pantalla)
- Adaptaciones de usabilidad y accesibilidad web

Servicios Plataforma Moodle



Instalación y Configuración

- Instalación de componentes y servicios de Moodle en servidores propios de la empresa.
- Configuración de parámetros generales de la plataforma para la creación de usuarios, el envío automático de correos, etc.
- Configuración de aplicación móvil.
- Instalación de módulos y complementos adicionales.

Servicios Plataforma Moodle



Desarrollo

- Integración de Moodle con otros sistemas
- Creación de nuevos módulos
- Consultas SQL avanzadas para reportes personalizados

Servicios Plataforma Moodle



Administración y Soporte

- Gestión de usuarios (creación, actualización, borrado)
- Gestión de cursos (creación, matrículas, cargue de recursos, etc.)
- Reportes de seguimiento.
- Tutorización.
- Capacitación para docentes y administradores.
- Soporte vía email y chat en horario laboral.

Gamificación Aplicada a la Capacitación

Gamificación Aplicada a la Capacitación



En capacitación también es posible utilizar técnicas de juego con el fin de potenciar la motivación, la concentración, el esfuerzo y la superación en el logro de los objetivos de aprendizaje.

Que es Fight2Learn y Learning Players

Fight2Learn y **Learning Players** son software que soportan la realización de **juegos de preguntas y respuestas**, **Sopas de letras**, **pasapalabras**, etc que se desarrollan a través de las batallas y retos, asociados a puntuación y % de acierto que permiten un aprendizaje colaborativo, aunando capacitación y experiencia lúdica y lo mejor de todo, es que puedes hacerlo desde cualquier dispositivo móvil

Juega, Compite, Aprende

(<https://goo.gl/ACwWM5>)

Gamificación Aplicada a la Capacitación

Fight2Learn y Learning Players son Ideales para:

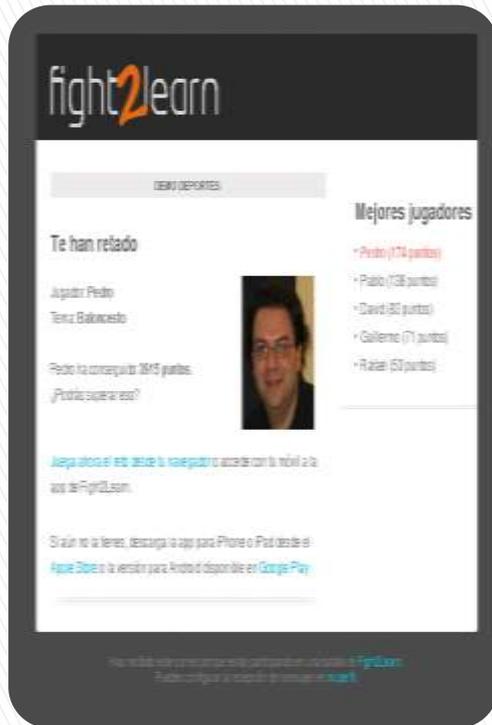


- Evaluación al final o después de una formación.
- Procesos de Selección
- Conocimiento de Productos, Servicios, Procedimientos, Normativas,
- Conocimiento de la Empresa u Organización, por ejemplo, en Programas de acogida o Inducción.
- Saber Quién es Quién y qué hace en la empresa. Como instrumento de Marketing para clientes.
- Certificaciones

Modos de contratación

- Batallas independientes
- Licencia Anual

Gamificación Aplicada a la Capacitación



- ✓ Aprendizaje colectivo, repetitivo y competitivo.
- ✓ Aprenden de forma eficaz y entretenida.
- ✓ En un entorno social.
- ✓ Altos niveles de participación.
- ✓ Con resultados medibles.
- ✓ Personalización corporativa.
- ✓ Multidispositivo

Servicios Webinars

Servicios Webinars



Servicio de conferencias web para eventos de **máximo 500 participantes** por sesión.

- Diseño de presentación
- Registro de participantes
- Acceso web o telefónico
- Envío de recordatorios
- Moderación y soporte durante la sesión
- Envío de grabación de la sesión
- Reportes

Servicios de Apoyo para la Capacitación Virtual

Servicios de Apoyo para la Capacitación Virtual



Asesoría implantación / gestión del e-learning

Para la introducción y gestión del e-learning en su empresa le ofrecemos nuestro **servicio de asesoría independiente** que le permitirá conocer las mejores prácticas, validar las decisiones a tomar y pasos a ejecutar con profesionales con experiencia y los tips recomendados para ejecutar cada una de las fases.

Por ejemplo, nuestro servicio de asesoría puede ayudarle en:

- ✓ Definición de los escenarios de aprendizaje
- ✓ Selección de plataforma tecnológica de soporte (Learning Management System - LMS)
- ✓ Selección de los proveedores para servicios e-learning
- ✓ Implementación Universidad Corporativa
- ✓ Planificación y organización del proyecto de introducción del e-learning
- ✓ Selección de contenidos de cursos virtuales
- ✓ Orientación en el proceso de diseño de cursos virtuales propios
- ✓ Acciones para la motivación de los alumnos
- ✓ Seguimiento y evaluación del proceso, etc.

Seis Razones para Confiar en Demos Group

- 1. Experiencia:** 20 años de experiencia nos avalan en el mundo de la consultoría y en el sector de la capacitación presencial y virtual.
- 2. Servicios:** Diseñamos proyectos y acciones formativas de calidad, adecuados a las necesidades de las organizaciones.
- 3. Metodología:** En capacitación presencial y virtual utilizamos metodologías que consiguen el aprendizaje activo, logran mantener la motivación hasta el final y contribuyen a la transferencia de lo aprendido al entorno laboral.
- 4. Clientes:** Hemos desarrollado acciones de capacitación presencial, semi presencial y virtual en **Avianca, Claro, Terpel, Levapan, Homecenter, Financiera Comultrasan, Seguros Bolívar, Aseguradora Solidaria, Federación Nacional de Cafeteros, Internexa, Hotel Hilton de Bogotá, Zoetis, Ernst&Young, Heinsohn Business Technology, Ladrilleras Helio y Yomasa, Prodeco**, entre otros.
- 5. Orientación al Cliente:** Convertimos los objetivos de nuestros clientes en nuestros objetivos con el fin de lograr el máximo beneficio para éstos.
- 6. Equipo:** Contamos con profesionales en activo del mundo de la empresa con reconocida experiencia en consultoría y formación, tanto presencial como e-learning.

Nuestros Clientes



Datos de contacto

***DEMOS COLOMBIA
ENCANTADOS DE SERVIRLES***

DEMOS COLOMBIA SAS

Teléfono: (571) 8280388 – 316 626 0065

E-mail: karen.castro@demoslatam.com

Web: www.demoslatam.com